

## Všeobecné obchodní podmínky pro maloobchod

### společnosti OSULE, s.r.o.

Sídlo: Mánesova 345/13, 370 01 České Budějovice

Identifikační číslo: 29244013

Daňové identifikační číslo: CZ29244013

C 21150 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích (dále jen „**Prodávající**“)

**pro prodej a poskytování služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.osule.cz](http://www.osule.cz) nebo prostřednictvím telefonických či e-mailových objednávek.**

### Kontaktní údaje Prodávajícího:

Kontaktní adresa: **OSULE, s.r.o.**  
Riegrova 51  
370 01 České Budějovice

Kontaktní e-mail: [info@osule.cz](mailto:info@osule.cz)

Kontaktní telefon: (+420) 774 724 446

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „**občanský zákoník**“) platí pro nákup zboží a pro poskytování služeb v internetovém obchodě „**OSULE**“ prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese **www.osule.cz** (dále rovněž jen „**webové rozhraní**“), když toto webové rozhraní je provozováno Prodávajícím. Dále platí pro nákup zboží sjednaný prostřednictvím telefonu či e-mailu.
- 1.2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Prodávajícího, Kupujícího a Uživatele. **Kupující zasláním objednávky a dále též potvrzením ve webovém rozhraní současně stvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky a že se s nimi seznámil.** Kupní smlouva, tj. obchodní podmínky včetně objednávky a jejího přijetí, budou Kupujícímu zaslány e-mailem nebo vytištěné poštou bezprostředně po uzavření kupní smlouvy nebo budou přiloženy ke zboží nejpozději při dodání zboží Kupujícímu.
- 1.3. **Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy** (za „**kupní smlouvu**“ se zde označuje jakákoliv smlouva, uzavřená dle těchto obchodních podmínek, tj. i smlouva o poskytnutí služeb). Kupní smlouva a obchodní

podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se Kupující a Prodávající výslovně dohodnou na jiném jazyce.

- 1.4. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.
- 1.5. Veškeré smluvní vztahy se řídí obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem, a je-li smluvní stranou spotřebitel, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.6. Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na Kupující, kteří jsou spotřebiteli, kromě výjimek výslovně uvedených v těchto obchodních podmínkách. Na smlouvy uzavírané s podnikateli a právníky osobami se neuplatní tyto obchodní podmínky, ale Všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod, které mohou vymezi rozsahu uplatnění těchto obchodních podmínek i na takové vztahy.

## 2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Kupujícím** je fyzická nebo právnická osoba, která má v úmyslu koupit prostřednictvím webového rozhraní zboží či objednat si jeho prostřednictvím službu. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje Kupující, který není spotřebitelem a Kupující, který spotřebitelem je.
- 2.2. **Spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.3. **Uživatel** je každá fyzická nebo právnická osoba, která navštíví webové rozhraní. Kupující je také Uživatel.
- 2.4. **Zbožím** prodáváním prostřednictvím webového rozhraní jsou tištěné knihy, audioknihy na CD či jiný digitální obsah dodávaný na hmotném nosiči, elektronické knihy a další digitální obsah blíže specifikovaný ve webovém rozhraní.
- 2.5. **Službou** poskytovanou prostřednictvím webového rozhraní je umožnění přístupu do zpoplatněné části webového rozhraní a umožnění jejího užívání.

## 3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Kupující se může na webovém rozhraní registrovat. Prostřednictvím uživatelského účtu lze objednávat zboží či službu, spravovat objednávky, psát komentáře a provádět další úkony, pokud webové rozhraní takové úkony umožňuje. Uživatelské jméno a heslo volí Kupující sám a je povinen zajistit, že se o nich nedozví třetí osoby.

Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetími osobami.

- 3.2. Proávající si vyhrazuje právo bez náhrady zrušit déle jak 1 rok neaktivní uživatelské účty a dále účty, jejichž prostřednictvím dochází k porušování dobrých mravů, zákona nebo jejichž majitelé se dopouští porušování těchto obchodních podmínek.
- 3.3. Webové rozhraní obsahuje seznam zboží a služeb a informace o nich, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží či služby. **Ceny zboží a služeb jsou uvedeny včetně veškerých daní, cel a dalších poplatků.** Ceny prezentovaného zboží a služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní, což platí i o cenách za balení, dopravu a dodání. Případné slevy z ceny zboží či služeb poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, ledaže Prodávající uvede výslovně jinak.
- 3.4. **Prezentace zboží a služeb umístěná ve webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o nabídku ze strany Prodávajícího** (resp. o jeho návrh na uzavření smlouvy; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).
- 3.5. **Kupující provádí objednávání zboží či služeb prostřednictvím webového rozhraní vyplněním formuláře.** Objednávka musí vždy obsahovat přesný název objednaného zboží či služby (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží, zvolený způsob platby a dopravy, a kontaktní údaje Kupujícího (jméno a příjmení či název, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu).
- 3.6. Před závazným odesláním objednávky je Kupujícímu sdělena rekapitulace objednávky, zejména druh zboží či služby, množství zboží, dodací adresa a konečná cena, a to včetně nákladů na dodání (v závislosti na zvoleném způsobu dodání) a případných poplatků spojených se zvoleným způsobem platby. V rámci rekapitulace má Kupující poslední možnost měnit zadané údaje. Závaznou objednávku Kupující podá prostřednictvím tlačítka „.....“. Údaje uvedené v závazné objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. O obdržení objednávky Prodávajícím bude Kupující informován.
- 3.7. **Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká (tj. kupní smlouva je uzavřena) doručením přijetí objednávky (akceptací, dále jen „přijetí objednávky“), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu Kupujícího,** a pokud by k tomuto nedošlo, tak úhradou celé kupní ceny nebo převzetím objednaného zboží či služby Kupujícím dle toho, co nastane dříve. Přijetí objednávky (akceptace) může být součástí potvrzení o obdržení objednávky (pokud je to v potvrzení výslovně uvedeno), nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.

- 3.8. Má-li Prodávající pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, může Kupujícího kontaktovat za účelem jejího ověření. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout neověřenou objednávku. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.
- 3.9. Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. **Náklady vzniklé Kupujícímu při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (především náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.**
- 3.10. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu zboží či poskytnout Kupujícímu službu uvedenou v objednávce a Kupující se zavazuje toto zboží či tuto službu od Prodávajícího převzít (v případě zboží i převzít od Kupujícím zvoleného dopravce) a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu zboží či služby uvedenou v objednávce. **Kupní cenou se rozumí i náklady spojené s dodáním zboží a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby, jejichž výše je uvedena ve webovém rozhraní a bude uvedena v objednávce a v jejím přijetí.**
- 3.11. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží či služby ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, **není Prodávající povinen dodat Kupujícímu zboží či poskytnout Kupujícímu službu za tuto zcela zjevně chybnou cenu** ani v případě, že Kupujícímu bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek.
- 3.12. Prodávající upozorní Kupujícího, pokud cena uvedená u zboží či u služby ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální. Pokud Kupující nesouhlasí se zvýšením ceny, Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy.
- 3.13. Kupující může **zrušit objednávky** dosud Prodávajícím nepotvrzené telefonicky nebo e-mailovou zprávou na kontaktním telefonním čísle, resp. e-mailové adrese Prodávajícího. **Všechny objednávky přijaté Prodávajícím jsou závazné.** Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s Prodávajícím. Pokud je takto zrušena objednávka zboží či služby, ohledně které nejde odstoupit od smlouvy, má Prodávající nárok na náhradu nákladů, které již v souvislosti s kupní smlouvou vynaložil.

#### 4. Platební a dodací podmínky

- 4.1. V odůvodněných případech (především u objednávek s celkovou cenou nad 5.000 Kč) může Prodávající požadovat zálohu na kupní cenu. **Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny zboží před jeho odesláním nebo předáním Kupujícímu.**

- 4.2. Kupující má možnost zaplatit kupní cenu za zboží či službu Prodávajícímu mimo dalších způsobů uvedených na webovém rozhraní:
- bezhotovostně platební kartou
  - bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího, jehož číslo bude Kupujícímu sděleno v potvrzení objednávky (dále jen „účet Prodávajícího“)
  - bezhotovostně on-line převodem na účet Prodávajícího.

**Případné další platby Kupujícího v souvislosti s výše uvedenými způsoby úhrady ceny zboží či služby jsou uvedeny ve webovém rozhraní, v objednávce a budou uvedeny v přijetí objednávky.**

- 4.3. Platba zboží či služby je možná v českých korunách (Kč).
- 4.4. Při bezhotovostní platbě je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 4.5. Při bezhotovostní platbě Prodávající zboží, které je skladem, expeduje zpravidla do 5 pracovních dnů od připsání příslušné částky na svůj účet. Kupujícímu, jenž není spotřebitelem, je v této lhůtě Prodávajícím zasláno i zboží, které je digitálním obsahem, jenž není na hmotném nosiči, a rovněž je mu v této lhůtě Prodávajícím i poskytnuta služba.
- 4.6. Zboží, které není skladem, Prodávající expeduje, jakmile je to možné. O přesném datu je Kupující předem informován.
- 4.7. **Kupující, jenž je spotřebitelem, bere na vědomí, že mu nelze objednanou službu Prodávajícím poskytnout před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle čl. 5 těchto obchodních podmínek, tj. po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy, ledaže Kupující s poskytnutím služby před uplynutím této lhůty výslovně souhlasil. Vyslovit předchozí výslovný souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle čl. 5 těchto obchodních podmínek může Kupující i zaškrtnutím příslušné možnosti v průběhu objednávání. Vysloví-li Kupující svůj souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle čl. 5 těchto obchodních podmínek, bude mu služba poskytnuta nejpozději do .... pracovních dnů od připsání kupní ceny za službu na účet Prodávajícího. Pokud Kupující vysloví souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle čl. 5 těchto obchodních podmínek, nemá právo na odstoupení od smlouvy podle čl. 5 těchto obchodních podmínek.**
- 4.8. **Kupující, jenž je spotřebitelem, bere na vědomí, že mu zboží, které je digitálním obsahem, jenž není na hmotném nosiči, nelze dodat před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle čl. 5 těchto obchodních podmínek, tj. před uplynutím**

**14 dnů od uzavření smlouvy, ledaže Kupující s dodáním takového zboží před uplynutím této lhůty výslovně souhlasil. Vyslovit předchozí výslovný souhlas s dodáním zboží, které je digitálním obsahem, který není na hmotném nosiči, před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle čl. 5 těchto obchodních podmínek může Kupující i zaškrtnutím příslušné možnosti v průběhu objednávání. Vysloví-li Kupující souhlas s dodáním zboží, které je digitálním obsahem, jenž není na hmotném nosiči, před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle čl. 5 těchto obchodních podmínek, bude mu toto zboží dodáno nejpozději do .... pracovních dnů od připsání kupní ceny za toto zboží na účet Prodávajícího. Pokud Kupující vysloví souhlas s dodáním zboží, které je digitálním obsahem, jenž není na hmotném nosiči, před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle čl. 5 těchto obchodních podmínek, nemá právo na odstoupení od smlouvy podle čl. 5 těchto obchodních podmínek.**

- 4.9. Způsoby dodání zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní. Konkrétní způsob dodání zboží bude zvolen Kupujícím v objednávce a potvrzen Prodávajícím v přijetí objednávky. V případě, že Kupující v objednávce způsob dopravy nezvolí, určuje ho Prodávající.
- 4.10. **Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny ve webovém rozhraní, budou uvedeny v objednávce Kupujícího a v přijetí objednávky ze strany Prodávajícího.**
- 4.11. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s takovým doručováním.
- 4.12. Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik doručení zboží Kupujícímu v souladu s kupní smlouvou. V případě dodání zboží, které je digitálním obsahem, jenž není na hmotném nosiči, se dodáním tohoto zboží rozumí okamžik doručení e-mailu zaslaného Prodávajícím na e-mailovou adresu Kupujícího sdělenou v objednávce, který obsahuje v příloze takový digitální obsah. Bezdůvodné odmítnutí zboží Kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany Prodávajícího ani za odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího.
- 4.13. **Při převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit přepravci a Prodávajícímu.** Odmítnutí převzít zásilku z důvodu poškozeného obalu se nepovažuje za bezdůvodné odmítnutí zboží. Podpisem dodacího listu (nebo jiného obdobného dokumentu) Kupující potvrzuje, že zásilka zboží splňovala veškeré náležitosti a bere na vědomí, že reklamace zboží z důvodu porušení obalu zásilky již není možná.
- 4.14. V případě, že Kupující zboží nepřevzme a neodstoupí od kupní smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami, **má Prodávající nárok na náhradu nákladů**

**spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním** (za uskladnění u Prodávajícího za každý den prodlení ve výši max. 10,- Kč, maximálně však celkem 500,- Kč nebo do výše kupní ceny, pokud je nižší než 500 Kč), jakož i dalších nákladů, které Prodávajícímu z důvodu nepřevzetí zboží Kupujícím vzniknou, a dále má právo od kupní smlouvy odstoupit.

- 4.15. **Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží (včetně nákladů na dodání), nikoli však dříve, než zboží převezme.** Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží, nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující má podle § 1829 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy **ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Od kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání digitálního obsahu, jenž nebyl dodán na hmotném nosiči, či jejímž předmětem je poskytnutí služby, může Kupující odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření takové smlouvy.** Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující ve výše uvedené lhůtě zaslat na Kontaktní adresu Prodávajícího či na adresu sídla Prodávajícího nebo na Kontaktní e-mail Prodávajícího. Pro odstoupení od kupní smlouvy lze využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím.
- 5.2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy **o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky, nebo počítačového programu, pokud Kupující porušil jejich původní obal, o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, a o poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.**
- 5.3. Odstoupením od kupní smlouvy se smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno **(jinak než na dobírku, kterou Prodávající nepřebírá)** do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy na Kontaktní adresu, do jakékoliv provozovny Prodávajícího nebo do sídla Prodávajícího. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné a, je-li to možné, v původním obalu.
- 5.4. Kupující k vrácenému zboží přiloží kopii dodacího listu a faktury, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží, a dále písemně vyjádření o odstoupení

od kupní smlouvy a zvoleném způsobu vrácení peněz (převod na účet, osobní převzetí hotovosti nebo poštovní poukázka či jinak). Vyjádření rovněž musí obsahovat kontaktní adresu, telefon a elektronickou adresu Kupujícího.

- 5.5. Ve lhůtě deseti dnů od vrácení zboží Kupujícím je Prodávajícím oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. **Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávajícím oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny a nákladů na dodání zboží.**
- 5.6. Prodávající vrátí Kupujícímu veškeré přijaté peněžní prostředky, a to včetně nákladů na dodání. Prodávající peníze vrátí do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, a to (i) stejným způsobem, jakým je od Kupujícího přijal, nebo (ii) způsobem, jaký Kupující požadoval, (iii) přičemž ale vždy i zasláním na jím sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud Kupující žádný do 10 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí), s čímž Kupující tímto vyslovuje svůj souhlas za podmínky, že mu tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
- 5.7. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 5.8. Při zaslání je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Za zboží podstatně poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodného obalu nelze vrátit kupní cenu a náklady na dodání zboží.
- 5.9. **Náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu v případě odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím hradí Kupující, a to i pokud nemůže být zboží navráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.**
- 5.10. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách a dále v případě, že zboží z objektivních příčin (zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR, výrazně se zvýšila jeho cena nebo náklady na dodání) není možné za původních podmínek dodat, nebo se plnění stane objektivně nemožným, nebo pokud nemá Kupující vyrovnány veškeré závazky vůči Prodávajícímu splatné ke dni vystavení objednávky.

- 5.11. V případě, že Prodávající odstoupí od smlouvy, bude Prodávající Kupujícího o této skutečnosti neprodleně informovat. V případě, že Kupující již zcela nebo zčásti uhradil kupní cenu, bude mu přijatá částka vrácena bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel Kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud Kupující žádný do 3 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí), a to do 10 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.
- 5.12. Byl-li společně se zbožím poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od kupní smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti a Kupující tento dárek zašle společně s vráceným zbožím.

## **6. Odpovědnost za vady**

- 6.1. Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).
- 6.2. Při uplatňování práv z vadného plnění se postupuje v souladu s Reklamačním řádem Prodávajícího.

## **7. Ochrana osobních údajů**

- 7.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. Prodávající prohlašuje, že je platně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00057228.
- 7.3. Kupující souhlasí se zpracováním a shromažďováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště a doručovací a fakturační adresa, odlišuje-li se od adresy bydliště, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, případně dalších osobních údajů, které uvede v objednávce nebo při registraci uživatelského účtu (dále společně vše rovněž jen jako „**osobní údaje**“), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.
- 7.4. Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
- 7.5. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje Kupujícího jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Kupujícího Prodávající nepředává žádné další osobě. Výjimku představují

externí dopravci a osoby podílející se na dodání zboží Kupujícímu, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

- 7.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 7.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 7.8. V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 7.9. Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 7.10. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího. Kupující dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího. Oba souhlasy mohou být Kupujícím odvolána prostřednictvím zaslání e-mailu na Kontaktním e-mailu Prodávajícího či písemně na Kontaktní adrese Prodávajícího.
- 7.11. Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz/>).
- 7.12. Webové rozhraní může využívat technické informace získané pomocí souboru cookies. Užívání cookies lze zakázat nastavením internetového prohlížeče. Je-li využívání souborů cookies zakázáno, nemusí být webové rozhraní zobrazováno v plné míře. Pomocí souborů cookies nelze získat žádné osobní údaje.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, **pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.** Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů jiných států, která poskytují spotřebiteli vyšší míru ochrany.

- 8.2. V případě, že některé ustanovení obchodních podmínek je neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Měnit či doplňovat kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.
- 8.3. V otázkách neupravených kupní smlouvou (včetně objednávky a jejího přijetí) a obchodními podmínkami (či případně komunikací mezi stranami) se právní vztah řídí podmínkami uvedenými ve webovém rozhraní. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.
- 8.4. Nebude-li dohodnuto jinak, **veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb** (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce, nebo v rámci komunikace mezi stranami.
- 8.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost Prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se technických požadavků na zboží a bezpečnost zboží provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Česká obchodní inspekce provádí též kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.
- 8.6. Případné stížnosti vyřizuje Prodávající prostřednictvím Kontaktního e-mailu, nebo se může Kupující obracet na v předchozím odstavci vypočítané subjekty. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ani žádné takové dobrovolně nedodrží (ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku).
- 8.7. Obsah webových stránek Prodávajícího, všechny na nich materiály (texty, fotografie, obrázky, loga a další) a v souvisejících tištěných médiích (propagační letáky, inzerce atd.), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto obchodních podmínek, je chráněn autorským právem Prodávajícího a může být chráněn dalšími právy třetích osob. Obsah nesmí být Kupujícím a Uživatelem měněn, kopírován, rozmnožován, šířen ani použit žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu bez písemného souhlasu Prodávajícího. **Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní.** Při nerespektování tohoto zákazu bude Prodávající postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Názvy a označení

výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků. Kupující bere na vědomí, že zboží, které je digitálním obsahem, je chráněno zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů a že je zabezpečeno proti kopírování a šíření. Kupující se zavazuje, že tento digitální obsah nebude modifikovat, nezneužije jej a nebude jej poskytovat dál, šířit ani realizovat takové kroky, které by měly za cíl narušit zákonnou ochranu tohoto digitálního obsahu. Kupující je odpovědný za škodu, která takovým chováním může vzniknout.

- 8.8. Webové rozhraní může využívat službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "**Google**"). Služba Google Analytics používá souborů "cookies", které jsou textovými soubory ukládanými počítače Kupujícího a Uživatelů webového rozhraní umožňující analýzu způsobu užívání webového rozhraní Kupujícím a Uživateli. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání webového rozhraní a vytváření zpráv o jeho aktivitě, určených pro Prodávajícího a provozovatele webového rozhraní a pro užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP adresu Kupujícího a Uživatelů s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Kupující a Uživatelé webového rozhraní mohou odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči, avšak v tomto případě není vyloučeno, že nebude možné plně využívat veškeré funkce webového rozhraní. Používáním webového rozhraní souhlasí Kupující a Uživatelé se zpracováváním údajů o nich společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.
- 8.9. Prodávající nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Uživatel a Kupující nesmí při využívání webového rozhraní používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webového rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 8.10. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je uložena a archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám (ustanovení těchto podmínek a zákona o poskytnutí kupní smlouvy a obchodních podmínek Kupujícímu nejsou tímto jakkoli dotčena). Kupní smlouvu včetně obchodních podmínek poskytne Prodávající Kupujícímu na vyžádání v textové podobě (v elektronické podobě zasláním emailem)

8.11. Kupující, jenž je spotřebitelem má právo využít mimosoudní řešení sporů a obrátit se na ČOI – <http://adr.coi.cz/>

8.12. **V případě dotazu k obchodním podmínkám a kupní smlouvě poskytne Prodávající Kupujícímu bezodkladně veškeré potřebné informace.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 3. 8. 2016.

**Dokumenty ke stažení:**

[Formulář pro odstoupení od smlouvy](#)

[Reklamační řád](#)

[Reklamační protokol](#)

[Obchodní podmínky](#)